

Uma empresa necessita adquirir computadores tendo já recebido propostas das empresas “Soft1”, “Soft2” e “Soft3”.

O departamento de Informática estabeleceu os seguintes critérios (objectivos) para apreciar as propostas:

- Prazo de entrega
- Características técnicas
- Software fornecido
- Nível da manutenção

Escala de Saaty

Valor	Significado
1	Os dois objectivos têm a mesma importância
3	O objectivo “i” é ligeiramente mais importante do que o objectivo “j”
5	O objectivo “i” é mais importante do que o objectivo “j”
7	O objectivo “i” é muito mais importante do que o objectivo “j”
9	O objectivo “i” absolutamente mais importante do que o objectivo “j”
2, 4, 6, 8	Valores intermédios

Utilizando a escala de Saaty os objectivos foram comparados dois a dois com os seguintes resultados:

Matriz de Comparação entre Objectivos

	Prazo entrega	Car.técnicas	Software	Manutenção
Custo				
Car.técnicas	4			
Software	5	2		
Manutenção	6	3	2	

As propostas das empresas concorrentes foram comparadas duas a duas à luz de cada um dos objectivos e utilizando a escala de Saaty. As matrizes de comparação fixadas foram as seguintes:

Matriz de Comparação para o Prazo de entrega

	Soft 1	Soft 2	Soft 3
Soft 1		3	5
Soft 2			2
Soft 3			

Matriz de Comparação para as Car.técnicas

	Soft 1	Soft 2	Soft 3
Soft 1			
Soft 2	3		4
Soft 3	2		

Matriz de Comparação para o Software

	Soft 1	Soft 2	Soft 3
Soft 1			
Soft 2	3		
Soft 3	7	5	

Matriz de Comparação para a Manutenção

	Soft 1	Soft 2	Soft 3
Soft 1		6	7
Soft 2			2
Soft 3			

Calcule a melhor decisão.

Solução óptima

Alternativa	Peso Final
Soft 1	44.82%
Soft 2	25.25%
Soft 3	29.93%

ÓPTIMO Soft 1